

Yleisviestintä

Viestintä - ja tiedotustoiminta

Viestintäohje on suunnannäyttävä. Vain yhtenäisellä viestinnällä voidaan vaikuttaa ringeten ja kaukalopallon lajikuvaan. Viestinnän tehtävä liitossa on tukea koko ketjun toimintaa sisäisesti ja ulkoisesti. Viestinnän keinoin parannetaan liiton tunnettuutta ja rakennetaan selkeää julkisuuskuvaa. Kaiken viestinnän perustana on liiton visio ja strategia.

Liiton viestintä on tyypillistä yhteisöviestintää, joka on yhteydenpitoa ja tiedottamista. Jokainen liitossa toimija on viestijä ja vastuussa siitä, että tieto kulkee kaksisuuntaisesti: työryhmistä ja toimialoilta toisiin, liitosta seuroihin ja päinvastoin. Jokainen on myös itse vastuussa tarvitsemansa tiedon hankinnasta ja tärkeän tiedon eteenpäin välittämisestä sekä sen oikea-aikaisuudesta ja oikeellisuudesta.

Kohderyhmät:

- tulevat, nykyiset sekä entiset pelaajat
- luottamus- ja toimihenkilöt
- media ja suuri yleisö (julkinen kuva)
- viranomaiset ja yhteistyökumppanit

Käytännössä kohderyhmät eivät ole näin yksiselitteisiä. Monet kuuluvat useampaan ryhmään ja siksi on tärkeää, että eri ryhmille välitettävät viestit ovat linjassa keskenään. Päävastuu koko liiton viestinnästä on toiminnanjohtajalla. Viestinnän strategisesta suunnittelusta vastaa toiminnanjohtaja yhteistyössä liittohallituksen ja liiton työryhmien kanssa. Viestinnän toteutuksesta vastaa toimihenkilöt kukin omasta osa-alueestaan sekä Suomen Olympiakomitean Uutishuone pääsarjojen osalta.

Kannanotoissa ja linjauksissa vastuut jakautuvat:

- toiminnanjohtaja: kokonaisvastuu, kriisiviestintä, vastuu viestintäjärjestelmästä
- puheenjohtaja: liikuntapoliittiset ja kansalaistoimintaan liittyvät kannanotot, linjaukset yhdessä toiminnanjohtajan kanssa
- hallituksen jäsenet: vastuualueen asiat hallituksen päätösten mukaan
- toimihenkilöt: oman vastuualueen tiedotusvastuu.

Materiaalit yleisviestintään: Liiton ja maajoukkueiden tiedotepohjat, viestintäsuunnitelma ja mediakortti

Työkalut:

- sisäiset tiedotteet
- ulkoiset tiedotteet
- esitteet ja muu tausta-aineisto
- mediatapaamiset
- tilaisuudet ja tapahtumat

- henkilökohtainen yhteydenpito

Kanavat:

- seuraposti seuroille (6-8 x vuodessa)
- sähköinen lehti lisenssin lunastaneille (2-4 x vuodessa)
- liiton kotisivu www.skrl.fi ja lajien alisivut ringette.skrl.fi ja kaukalopallo.skrl.fi
- pääsarjat smkaukalopallo.fi ja smringette.fi
- sähköpostilistat (sisäinen yhteydenpitokanava: puheenjohtajat, yhteyshenkilöt, joukkueenjohtajat, valmentajat ja valmennuspäälliköt, ringettekoulurehtorit)
- sosiaalinen media (facebook/kaukalopallojaringette, twitter ringettefinland ja suomikaukis, instagram ringettefinland ja kaukalopallo suomi, ringette maajoukkue, SC ringettesuomi, youtube, Kaukis & Ringette TV)
- kuvapankki (www.flickr.com/ringette2010)
- media

Mediayhteistyö liitto ja seuratasolla

Liitto vastaa lajin valtakunnallisesta tiedottamisesta ja siihen liittyvistä sopimuksista.

Seurojen ja alueiden tulee huolehtia siitä, että paikallismediat (lehdet, radio, paikallis-TV) saavat kaikista kaukalopalloon ja ringetteen liittyvistä tapahtumista, peleistä, lajinlevitystapahtumista, koulutapahtumista jne. tiedon. Paikallismediat julkaisevat lähes poikkeuksetta mielellään kaikkia valmiita juttuja, tiedotteita ja kuvia. Tärkeintä on huolehtia, että jokaisesta tapahtumasta lähtee tieto.

Valmiita tekstejä toimituksiin lähetettäessä on tärkeää toimittaa myös kuvamateriaalia, jonka avulla laji tulee paremmin esille ja tunnetuksi. Pelkkä teksti ei vielä herätä lajin ulkopuolisen kiinnostusta – kaikki katselevat lehdistä vähintään kuvat, mutta harva lukee kaikki tekstit.

Jokaisella alueella, seurassa sekä SM-joukkueella tulisi olla oma viestintävastaava, joka huolehtii tiedotteiden lähettämisestä ja henkilökohtaisista kontakteista paikallistasolla. Viestintävastaavan on hyvä olla henkilö, jolla on joko henkilökohtaisia suhteita paikallismediaan tai alalla päivätyötään tekevä henkilö. Tärkeintä kuitenkin on, että jokaisesta alueesta, seurasta ja SM-joukkueesta joku ottaa tämän vastuulle. Viestintävastaavat toimivat kiinteässä yhteistyössä Suomen Olympiakomitean Uutishuoneen yhteyshenkilön, sarjapäällikön ja tarvittaessa kv. tapahtumien viestintäpäällikön kanssa.

Yhden minuutin hissitarina

Joudumme usein tilanteisiin, joissa meiltä yllättäen kysytään mitä ringette on tai mitä kaukalopallolle ja ringetelle kuuluu. Kysyjä ei välttämättä ole aidosti kiinnostunut kuuntelemaan pidempää selvitystä lajistamme tai tilanteesta, vaan kysymys esitetään kohteliaisuussyistä. Meille tarjoutuu kuitenkin mahdollisuus kertoa lajistamme yhdessä minuutissa esimerkiksi hississä, bussipysäkillä tai ruokakaupan kassajonossa. Tällöin on tärkeää hyödyntää tilanne ja tietää, mitä pitäisi sanoa.

Yhtenäinen järjestökuva rakentuu samoja asioita toistamalla. Yhden minuutin hissitarina pohjautuu lajiemme avainviesteihin ja viralliseen esittelytekstiin. Tarinaa ei ole tarkoitus selostaa sana sanalta, vaan sitä muokataan tilanteen ja kuulijaryhmän mukaan. Tarina päivitetään tarpeen mukaan niin, että se on aina ajan tasalla. Päivityksestä vastaa liiton viestinnästä vastaava henkilö.

Ringeten avainviestit

Ringette on kasvava tyttöjen ja naisten kaukalossa pelattava jääpeli. Ringetteä pelataan mailalla ja renkaalla. Ringette on yhteenkuuluvuutta: pelejä, kavereita ja naurua. Ringetessä yhdistyy nopeus, peliäly ja joukkuehenki.

Ringeten esittelyteksti

Ringette on vauhdikas tytöille ja naisille kehitetty jääkaukalossa pelattava joukkuepeli. Peli on kotoisin Kanadasta ja ringetteä on pelattu Suomessa yli 30 vuotta. Suomi on tällä hetkellä kuusinkertainen maailmanmestari. Suomessa on yli 4000 ringetteharrastajaa. Ringeten harrastajia on aina viisivuotiaista ringetekoululaisista aktiivisiin aikuisharrastajiin asti. Ringeten kilpailusarjoihin saavat osallistua tytöt ja naiset, mutta lajia saa harrastaa sekä pojat että miehet.

Ringetessä kilpaillaan lasten (G, F, E, D) ja nuorten (CSarja, B-nuorten SM-sarja) sarjoissa ja turnauksissa sekä naisten Ykkös- sekä SM-sarjassa. Ringetessä on myös alueellisia koululaisturnauksia sekä harrastesarjoja aikuisille.

Kaukalopallon avainviestit

Kaukalopallo on vauhdikas jääkaukalossa pelattava palloilulaji. Kaukalopallo on suosittu harrastelaji. Kaukalopallo on turvallinen ja mielekäs koululiikuntalaji. Kaukalopallossa yhdistyy taito, nopeus, tekniikka ja peliäly. Kaukalopallo on yhteenkuuluvuutta: pelejä, kavereita ja joukkuehenkeä.

Kaukalopallon esittelyteksti

Kaukalopallo on vauhdikas jääkaukalossa pelattava joukkuepeli. Kaukalopallo on alun perin kehitetty jääpallosta kaukaloon ja lajia on pelattu Suomessa jo yli 40 vuotta. Suomessa on tällä hetkellä n. 5000 kaukalopalloharrastajaa. Kaukalopallon harrastajien ikähaarukka on aina alakouluikäisistä aktiivisiin ikämiesharrastajiin asti. Kaukalopallon kilpailusarjoja on pojille ja miehille, mutta lajia voivat harrastaa myös tytöt ja naiset.

Kaukalopallossa kilpaillaan lasten ja nuorten sarjoissa ja turnauksissa sekä miesten aluesarjoissa ja valtakunnallisessa SM-sarjassa. Lisäksi lajissa kilpaillaan myös koulujen, ikämiesten sekä työpaikkojen välisissä sarjoissa ja turnauksissa.

Henkilövalinnat

Toimihenkilöiden valinnoista vastaa toiminnanjohtaja yhdessä kulloisenkin toimialan vastuuhenkilön kanssa. Liittohallitus vahvistaa valinnat. Tiedotusvastuu on toiminnanjohtajalla. Nimityksistä tiedotetaan erikseen liiton www-sivuilla.

Maajoukkueiden pelaajavalinnoista vastaavat maajoukkueiden (naiset ja nuoret) päävalmentajat yhteistyössä kyseisen maajoukkueen muiden valmentajien sekä liiton valmennuspäällikön kanssa. Aluejoukkueiden pelaajavalinnoista vastaa aluejoukkueiden valmennustiimi jota johtaa liiton valmennuspäällikkö.

Tiedotusvastuu maa- ja aluejoukkue-toiminnassa on kyseisen maajoukkueen joukkueenjohtajalla. Joukkueenjohtaja laatii kausittain tapahtumakohtaisen viestintäsuunnitelman kesäkuun loppuun mennessä.

Kutsut valituille pelaajille maajoukkueen leireille ym. tapahtumiin lähetetään aina postitse liiton toimesta. Liiton, ja erikseen sovituissa tapauksissa alueiden, www-sivuilla asiasta tiedotetaan n. 3 arkipäivää postituksen jälkeen. Maajoukkuevalinnat (kisajoukkuevalinnat) julkistetaan aina kyseisen päävalmentajan, joukkueenjohtajan ja liiton toiminnanjohtajan erikseen sopimalla aikataululla ja tavalla

Kriisiviestintä ja sen tehtävät

Organisaatiot kohtaavat kriisejä ja poikkeustilanteita ennemmin tai myöhemmin. Kriisinhallinnassa keskeisintä ei ole kriisin perimmäinen syy tai aiheuttaja. Sidosryhmät eivät arvioi järjestöä kriisin todellisen syyn perusteella, vaan sen mukaan kuinka hyvin tai huonosti kriisi on hoidettu. Siksi kriiseihin valmistautuminen ja valmentautuminen ovat parasta riskien hallintaa.

Kriisiviestintä on keskeinen osa kriisinhallintaa. Kriisiviestinnän tavoitteena on suojella järjestön mainetta ja turvata toiminnan jatkuvuus niin hyvin kuin mahdollista. Suurin osa organisaatioita kohdanneista kriiseistä ei ole tapahtunut äkillisesti tai sattumalta, vaan kriisit ovat syntyneet kumuloituen. Pieni ongelma pääsee paisumaan suureksi julkiseksi tapaukseksi, vaikka ongelma olisi pitänyt tunnistaa ja korjata jo alkuvaiheessa.

Kriisiviestinnän keskeisimmät alueet:

1. Kriisivalmiuksien luominen
2. Kriisien hoitaminen
3. Luottamuksen jälleenrakentaminen kriisin jälkeen.

Kriisiviestinnän keskeisimmät toimintamallit ja työkalut:

1. Vastuut eri aihioissa
2. Pelisäännöt
3. Toimintamallit: tarkistuslistat, tiedotepohjat, kysymys- ja vastauspatterit, raportointipohjat.

Jotta kriisiviestinnässä voidaan onnistua, seuraavien edellytysten tulee olla kunnossa:

- Varoitus-/luotausprosessit
- Osaava kriisiryhmä
- Toimintamallit ja työkalut
- Sidosryhmien tunteminen
- Harjoittelu ja simulointi.

Kriisiviestinnässä tiedotus tapahtuu vain jäljempänä kuvatulla tavalla, muut liiton luottamus- tai toimihenkilöt pyytävät yhteyttä ko. henkilöihin eivätkä itse anna lausuntoja tai haastatteluja.

Loukkaantumiset

Liiton vastuulla on tiedottaa maajoukkueurheilijoiden loukkaantumisista, silloin kun he ovat maajoukkueetehtävissä. Pelaaja ilmoittaa loukkaantumisesta päävalmentajalle ja päävalmentaja joukkueenjohtajan kautta toiminnanjohtajalle ja valmennuspäällikölle. Joukkueenjohtaja laatii lehdistötiedotteen ja hyväksyttää sen pelaajalla ja päävalmentajalla. Lisätietoja kohtaan laitetaan joukkueenjohtajan ja päävalmentajan yhteystiedot.

Liiton vastuulla on tiedottaa maajoukkueen toimihenkilöiden loukkaantumisista. Toimihenkilö ilmoittaa loukkaantumisesta toiminnanjohtajalle tai puheenjohtajalle. Toiminnanjohtaja laatii tiedotteen ja hyväksyttää sen toimihenkilöllä. Lisätietoja kohtaan laitetaan toiminnanjohtajan ja puheenjohtajan yhteystiedot.

Väärinkäytösepäilyt

Liittohallitus ja toimisto vastaavat taloushallinnasta. Toiminnanjohtaja tiedottaa talousasioista säännöllisesti talousohjeen mukaisesti liitto- ja aluehallitukselle, lajiryhmälle sekä toimistolle.

Vakavista talousasioista tiedotusvastuu on puheenjohtajalla, liittohallituksella tai toiminnanjohtajalla tapauskohtaisesti.

Jos liittohallitusta tai sen jäsentä epäillään talousepäselvyyksistä, tiedotusvastuussa on toiminnanjohtaja. Jos toiminnanjohtajaa epäillään talousepäselvyyksistä, tiedotusvastuu on puheenjohtajalla.

Jäsenistöllä on SKRL:n sääntöjen 9 § mukaisesta mahdollisuus kutsua ylimääräinen kokous koolle, jos edellä mainitut tahojen epäillään syyllistyneen tai on todettu syyllistyneen väärinkäytöksiin.

Kiellettyjen aineiden väärinkäyttö

Antidoping

Liitolla on erillinen antidopingohjelma. Suomen antidopingsäännösten mukaan epäillyt dopingrikkomukset käsittelee ADT ry: nimeämä Valvontalautakunta. Liitto on sitoutunut auttamaan ADT:tä mahdollisen dopingrikkomuksen selvittämisessä koko prosessin ajan.

Jos Valvontalautakunta pitää tapahtunutta toimintaa dopingrikkomuksena, se antaa kirjallisen lausunnon seuraamuksesta, joka tästä rikkomuksesta olisi voimassa olevan säännösten perusteella määrättävä. Liitto tekee asiassa lopullisen päätöksen ja on sen jälkeen velvollinen tiedottamaan asiasta julkisesti.

Kriisiviestinnän osalta liiton puheenjohtaja ja toiminnanjohtaja vastaavat kaikista julkisuuteen suunnatusta viestinnästä ja lausunnoista. Nämä kaksi päättävät tiedottamisen ajankohdat, tavat sekä muut yksityiskohdat ottaen huomioon säännösten mukaisen tietojen salassapidon.

Huumeet ja alkoholi

Liiton tilaisuuksissa, jossa osallistuvat pelaajat ovat pääsääntöisesti alle 18-vuotiaita, noudatetaan alkoholin osalta nollatoleranssia. Poikkeuksena ovat IRF:n alaiset kansainväliset tapahtumat, joissa alkoholin käyttö on sallittu. Tämä ei kuitenkaan koske pelaajia. Alkoholia käytettäessä henkilöllä ei tule olla päällä liiton tunnuksella varustettua vaatetusta.

Toiminnanjohtaja tai liittohallitus antaa liiton toimihenkilölle tai sen edustustehtävissä olevalle varoituksen huomattavasta alkoholinkäytöstä ja sopimattomasta käytöksestä. Huumeiden käyttö ei ole koskaan sallittua.

Tiedotuskanava:

- toiminnanjohtaja laatii tiedotteen, joka allekirjoitetaan puheenjohtajan kanssa
- valmennuspäällikköä informoidaan, jos kyseessä maajoukkue- tai aluejoukkueen edustaja

Sopimaton käyttäytyminen

Määritellään lajien kilpailusäännöissä ja liiton kurinpitösäännöissä sekä ringeten Reilu Peli – ohjeistuksessa.

Tiedotuskanava:

- toiminnanjohtaja laatii tiedotteen, joka allekirjoitetaan puheenjohtajan kanssa

- valmennuspäällikköä informoidaan, jos kyseessä maajoukkue- tai aluejoukkueen edustaja

Katsomoväkivalta

Liiton alaisissa tapahtumissa järjestävän seuran edustaja voi poistaa katsomoväkivaltaan osallistuvan tai syyllistyneen.

Tiedotuskanava:

- toiminnanjohtaja laatii tiedotteen, joka allekirjoitetaan puheenjohtajan kanssa
- valmennuspäällikköä informoidaan, jos kyseessä maajoukkue- tai aluejoukkueen edustaja

Huhut

Liiton työntekijät ei ota kantaa huhuihin, ennen kuin asia on virallisesti selvitetty.

Tiedotuskanava:

- toiminnanjohtaja laatii tiedotteen, joka allekirjoitetaan puheenjohtajan kanssa
- valmennuspäällikköä informoidaan, jos kyseessä maajoukkue- tai aluejoukkueen edustaja

Ottelutulosten manipulointi

Mahdollisesta manipuloinnista informoidaan sääntöjen mukaisesti kurinpitoryhmää. Kurinpitoryhmä käsittelee asian.

Tiedotuskanava:

- sarjapäällikkö laatii tiedotteen
- toiminnanjohtaja ja puheenjohtaja allekirjoittavat.

Liiton graafinen ohjeistus

Logot

Liiton, kaukalopallon ja ringeten viralliset logot, väritysohjeet ja mallit ovat liitteessä Brand Elements. Liiton jäsen seurat voivat oman seuralogonsa lisäksi käyttää kaikissa materiaaleissaan liiton tai lajin logoa. Tällaisia materiaaleja ovat mm. kaikki painettu materiaali, nettisivut, sähköpostin liitteenä kulkevat viralliset tiedotteet ja erilaisissa peleissä ja turnauksissa jaettavat käsiohjelmat, tiedotteet tai vastaavat.

Yleisohjeena on, että sekä liiton että lajin logoa käytetään kaikissa papereissa, sähköisessä viestinnässä, mediatiedotteissa, internetissä seuran kotisivuilla ja mahdollisuuksien mukaan seurateksteileissä. Maajoukkueen logon käyttöön on yksinoikeus liitolla.

Tekstiileihin logo voidaan joko painaa, brodeerata tai aplikoida. Logosta voi teettää myös ommeltavia merkkejä, jotka kiinnitetään erikseen haluttuihin tuotteisiin.

Tekstityyppi

Liitto käyttää Arial tekstityyppiä virallisissa dokumenteissa. Internetissä on käytössä Verdana 12. Seurojen ja alueiden tulee käyttää virallisissa tiedotteissa samoja tekstityyppejä mahdollisuuksien mukaan.

Materiaalit

Liitolla on seurojen käyttöön seuraavia materiaaleja:

- Tie Huipulle -esite
- Ringette ja kaukalopallo mainio koulupeli opettajan opas
- Kaveripäivän kutsukortti
- Kaveripäivän tuntimallit
- Ringettekoulumainos
- Aikuistenluistelu/ringettekoulun mainos
- Kokeilutapahtuman mainos
- Ringettekoulun tuntimallit
-
- Ringette yleisjulistte
- Ringette- ja kaukiviikko julisteet
- Ringette ja kaukalopallo mainio koulupeli - opettajan opas
- Tapahtumakohtaiset julisteet
- Ringettekoulu ja kaveripäivä tuntimallit
- Kilpailusäännöt

Liitolla on seurojen käyttöön seuraavia materiaaleja myynnissä:

- Pelisäännöt
- 111 Hauskaa leikkiä ja kisa
- Ottelupöytäkirja
- Taktiikkataulu
- Harjoituspäiväkirja
- Harjoitustensuunnittelukirja

Tekstiilihankinnat

Liiton viralliset fanituotteet toimittaa Sanser.